

Privacyverklaring Telecom & ICT Zaken

Telecom & ICT Zaken is een telecom service provider die zich richt op de zakelijke markt. Diensten die Telecom & ICT Zaken onder andere aanbiedt zijn internet, (mobiele) telefonie, cloudoplossingen en 24/7-diensten (zoals alarm).

Bij het aanbieden van deze diensten worden gegevens verwerkt. Het verwerken van deze gegevens is meestal (technisch) noodzakelijk om onze dienstverlening mogelijk te maken.

In de privacyverklaring wordt toegelicht hoe Telecom & ICT Zaken omgaat met de gegevens die zij in bezit heeft of van u verkrijgt. Daarnaast kunt u lezen welke gegevens wij waarom verwerken en welke rechten u heeft.

Wie er verantwoordelijk is voor de verwerking van uw gegevens

Telecom & ICT Zaken biedt alleen zakelijke dienstverlening aan. Dit betekent dat Telecom & ICT Zaken alleen telecomdiensten aan bedrijven levert. In veel gevallen is het bedrijf waar u werkzaam bent verantwoordelijk voor het gebruik van uw gegevens. Wij hebben onderling afspraken gemaakt over een zorgvuldige omgang met uw data. Meer informatie over deze afspraken kunt opvragen bij uw werkgever.

Welke persoonsgegevens Telecom & ICT Zaken verwerkt

In deze paragraaf vindt u per dienst een overzicht van de gegevens die worden gebruikt. Een toelichting per kolom:

- a) Type dienst: voor welke dienst gegevens worden gebruikt. De kolom 'Algemeen' bevat gegevens die voor meerdere diensten worden gebruikt of die niet voor een dienst worden verwerkt.
- b) Type gegevens: welke gegevens worden verwerkt.
- c) Bewaartermijnen: hoe lang de gegevens worden bewaard.
- d) Verantwoordelijke: wie verantwoordelijk is voor de gegevens. Met 'opdrachtgevende partij' wordt de organisatie bedoeld aan wie wij onze diensten leveren en waarvan wij uw gegevens hebben ontvangen.
- e) Grond voor verwerking: op welke wettelijke basis de gegevens worden gebruikt.

| Type dienst | Type gegevens | Bewaartermijnen | Verantwoordelijke | Grond voor verwerking |
|--|--|------------------------------|------------------------|---|
| <u>Algemeen</u> | <i>Naam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon van uw organisatie.</i> | Tot einde dienstverlening | Telecom & ICT Zaken | Uitvoering overeenkomst |
| | <i>Adres waar de diensten worden geleverd.</i> | Tot einde dienstverlening | Opdrachtgevende partij | Uitvoering overeenkomst |
| | <i>Bedrijfsnaam voor facturatie.</i> | Tot einde dienstverlening | Opdrachtgevende partij | Uitvoering overeenkomst |
| | <i>Verkeersinformatie e-mails, telefonie en internet in het kader van een wettelijke aftapverplichting of informatieverzoek.</i> | Zes maanden | Telecom & ICT Zaken | Wettelijke verplichting |
| | <i>Informatie aangeleverd door gebruiker voor supportvragen.</i> | Drie jaar | Telecom & ICT Zaken | Uitvoering overeenkomst |
| | <i>Gespreksopnames als u ons belt.</i> | 90 dagen | Telecom & ICT Zaken | Gerechtvaardigd belang. Telecom & ICT Zaken gebruikt deze gesprekken om haar supportmedewerkers te trainen en als bewijs van gemaakte afspraken. |
| <u>Internetverbinding</u> | <i>Serviceld verbinding, Lineld en publiek IP-adres.</i> | Tot einde dienstverlening | Opdrachtgevende partij | Uitvoering overeenkomst |
| <u>VoIP-telefonie</u> | <i>IP-adres en MAC-adres toestel, naam en telefoonnummer contacten.</i> | Tot einde dienstverlening | Opdrachtgevende partij | Uitvoering overeenkomst |
| <u>Mobiele telefonie</u> | <i>Simkaartnummer, toestelnummer (IMEI), grensovergang-berichten en bundelnotificaties.</i> | Tot einde dienstverlening | Opdrachtgevende partij | Uitvoering overeenkomst |
| <u>VoIP en mobiel</u> | <i>Gebruikgegevens: met wie, waar, wanneer en hoeveel is gebeld.</i> | Zes maanden | Telecom & ICT Zaken | Uitvoering overeenkomst |
| | <i>Geluidsopnames van uw gesprekken indien u deze functionaliteit afneemt.</i> | Afhankelijk van de gebruiker | Opdrachtgevende partij | Uitvoering overeenkomst |
| <u>247 Alarm</u> | <i>Contactgegevens sleutelhouders.</i> | Tot einde dienstverlening | Opdrachtgevende partij | Uitvoering overeenkomst |
| <u>Website en smartphone applicaties</u> | <i>Bezoekstatistieken, functionele en statistische cookies.</i> | Eén jaar | Telecom & ICT Zaken | Gerechtvaardigd belang. Telecom & ICT Zaken gebruikt deze gegevens voor het verbeteren van haar websites en applicaties, om te kijken welke functionaliteiten of artikelen populair zijn en ter versterking van de beveiliging. |
| <u>Website</u> | <i>Ingevulde gegevens contactformulier.</i> | Eén jaar | Telecom & ICT Zaken | Uitvoering overeenkomst |

Hoe de persoonsgegevens worden gebruikt

In de eerste plaats verwerkt Telecom & ICT Zaken uw gegevens voor het leveren van diensten. Zo is het voor het leveren van een mailbox noodzakelijk uw mailadres te weten. Om u te voorzien van een mobiel abonnement moet Telecom & ICT Zaken over uw telefoonnummer beschikken. Daarnaast gebruikt Telecom & ICT Zaken gegevens bij het oplossen van technische problemen.

Ook worden uw gegevens gebruikt voor het verbeteren van de beveiliging van ons netwerk, bijvoorbeeld door het aanpassen van onze firewalls of het spamfilter.

Tot slot worden uw gegevens gebruikt voor het optimaliseren van onze diensten en het verbeteren van onze website.

Met welke partijen de persoonsgegevens worden gedeeld

Voor het leveren van bepaalde diensten maakt Telecom & ICT Zaken gebruik van derde partijen. Voor zover deze partijen bij het uitvoeren van deze diensten toegang hebben tot uw gegevens, heeft Telecom & ICT Zaken contractuele en organisatorische maatregelen getroffen zodat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt. Als een leverancier zich buiten Europa¹ bevindt, dan garandeert Telecom & ICT Zaken dat de verwerking van uw gegevens met dezelfde waarborgen is omkleed als bij een verwerking door een leverancier in Europa. Telecom & ICT Zaken is in sommige situaties verplicht uw gegevens af te staan aan de autoriteiten, bijvoorbeeld in het kader van een strafrechtelijk onderzoek. Ook bij het bellen naar het alarmnummer 112 is Telecom & ICT Zaken verplicht uw telefoonnummer mee te sturen.

Als u een afgeschermd telefoonnummer heeft, dan verstrekken wij uw nummer aan andere aanbieders ten behoeve van afscherming van het gebelde nummer op de nota.

Welke rechten u heeft

Op basis van Europese privacywetgeving heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen ten aanzien van uw gegevens. In deze paragraaf staan uw rechten omschreven. Als u een of meerdere rechten wilt uitoefenen, neemt u dan contact met ons op. Dit kunt u doen door een brief te sturen naar ons adres of door een e-mail te sturen. Om uw verzoek in behandeling te kunnen nemen heeft Telecom & ICT Zaken minimaal de volgende informatie van u nodig:

- uw volledige naam;
- uw adres;
- een kopie van een geldig legitimatiebewijs (let op dat u de kopie voorziet van een watermerk en het Burgerservicenummer afdekt).

Om uw rechten te kunnen waarborgen kan het in sommige gevallen noodzakelijk zijn aanvullende informatie van u te ontvangen.

Inzage in uw gegevens

U heeft het recht om te weten welke gegevens van u door Telecom & ICT Zaken worden verwerkt. U kunt een verzoek tot inzage per brief of per e-mail bij ons indienen. Onze contactgegevens vindt u onderaan deze pagina.

Correctie van uw gegevens

Als de gegevens waarover Telecom & ICT Zaken beschikt niet juist zijn dan kunt u de foutieve gegevens laten corrigeren. Neem hiervoor contact met ons op. Wij verwachten dat u in uw bericht of brief aangeeft welke gegevens onjuist zijn en hoe deze gegevens moeten worden gecorrigeerd.

¹ Buiten de Europese Economische Ruimte, ook wel 'doorgifte naar derde landen.'

Bezwaar en verwijdering van uw gegevens

In bepaalde gevallen kunt u ons verzoeken de verwerking van uw gegevens te staken en deze te verwijderen. Zo'n verzoek is bijvoorbeeld mogelijk wanneer u niet langer van onze dienstverlening gebruik maakt of u ernstige bezwaren hebt tegen de verwerking van uw gegevens. Als u ernstige bezwaren heeft tegen de verwerking van uw gegevens dan verwachten wij dat u in uw verzoek aangeeft wat uw bezwaren zijn.

Beperken van verwerking

Als u uw gegevens wilt corrigeren of wilt laten verwijderen dan kunt u – gedurende de tijd dat uw aanvraag bij ons in behandeling is – de verwerking tijdelijk laten stopzetten. Ondanks een mogelijke beperking mogen wij uw gegevens blijven opslaan. Wanneer duidelijk wordt dat uw verzoek terecht is zullen wij uw verzoek uitvoeren. Is Telecom & ICT Zaken van mening dat uw verzoek ongegrond is dan zal de verwerking van uw gegevens worden hervat.

Overdracht van uw gegevens

U kunt bij ons een kopie van uw gegevens opvragen die wij in bezit hebben. De kopie betreft alleen de gegevens die wij hebben verwerkt met uw toestemming of voor het uitvoeren van uw overeenkomst met uw dienstverlener. Wij zullen de kopie aanleveren in een gangbaar bestandsformaat.

Klacht indienen bij de toezichthouder

Bent u niet tevreden over de manier waarop Telecom & ICT Zaken uw privacy waarborgt? Neem dan contact met ons op zodat wij samen een oplossing kunnen zoeken. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder, [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Intrekken van gegeven toestemming

Als u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw gegevens dan kunt u deze toestemming op elk moment intrekken. Het intrekken van toestemming kan bijvoorbeeld in het instellingenmenu van de applicatie als deze applicatie om toestemming heeft gevraagd. Het is daarnaast ook nodig om Telecom & ICT Zaken een brief of e-mail te sturen met de mededeling dat u uw toestemming intrekt.

Hoe u ons kunt bereiken

Als u vragen heeft of gebruik wil maken van uw rechten dan kunt u op verschillende manier met ons contact opnemen.

- Ons adres is: Postbus 97, 2665 ZH Bleiswijk
- Van maandag t/m vrijdag tussen 9:00 en 17:30 uur zijn wij telefonisch bereikbaar op 088-5200200.
- Voor vragen over privacy en gegevensbescherming kunt u ons mailen op privacy@telecom-zaken.nl.

Telecom & ICT Zaken kan de inhoud van de privacyverklaring aanpassen. Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 29 februari 2024.